

Salgsbetingelser – som gjelder for handel med LILLEHAMMER SPA AS

Her finner du de betingelser som gjelder for handel med LILLEHAMMER SPA AS via gavekort.lillehammerspa.no

1. Firma

Organisasjonsnavn: LILLEHAMMER SPA AS

Organisasjonsnummer: 922 699 836

Telefon nummer: +47 612 52 672

Epost adresse:
resepsjon@lillehammer

Juridisk adresse: Sliperivegen 2, 2609 Lillehammer

2. Bestilling

Du kan sende inn din bestilling av varer via gavekort.lillehammerspa.no og ved å velge den/de varer som du ønsker å kjøpe. Deretter går du til betalingsmodulen for å betale. Alle priser er i norske kroner (NOK) og inklusiv 25 % mva.

Via Vipps kan du enkelt velge å betale omgående eller med Stripe betalingsløsningen for Visa, Amex og Mastercard. LILLEHAMMER SPA AS sender varen(e) hjem til deg.

Når du legger inn en bestilling, tilbyr vi at du kjøper de valgte produktene i overensstemmelse med disse betingelsene.

Når LILLEHAMMER SPA AS aksepterer bestillingen din, vil du motta en ordrebekreftelse som sendes til den e-postadressen som du oppga på bestillingsskjemaet.

Selv om LILLEHAMMER SPA AS bestreber seg på å levere alle produkter som er oppgitt i ordrebekreftelsen, kan det oppstå situasjoner hvor LILLEHAMMER SPA AS ikke kan levere produktene, f.eks. (i) fordi produktene ikke lenger er i produksjon eller (ii) fordi det har vært feil i prisangivelsen på nettstedet. I slike tilfeller vil LILLEHAMMER SPA AS kontakte deg og foreslå eller eventuelt å levere et annet tilsvarende produkt. Hvis du

ikke er interessert, vil LILLEHAMMER SPA AS annullere bestillingen av de produkter som ikke kan leveres og trekker fra kjøpesummen for disse produktene. Utover dette kan du ikke gjøre noen krav gjeldende overfor LILLEHAMMER SPA AS.

3. Priser

Prisene på produktene kommer frem på nettstedet samt i «kassen/handlekurven», og på ordrebekreftelsen. Alle priser er i norske kroner (NOK) inkludert mva.

4. Betaling

LILLEHAMMER SPA AS er opptatt av en 100% trygg og sikker handelsopplevelse. Alle kjøp som gjøres via LILLEHAMMER SPA AS vil trygt behandles med Vipps eller betalingsløsningen Stripe for kortbetaling via VISA, Mastercard og AMEX.

Betaling skjer umiddelbart i «checkout» funksjonen til nettbutikksløsningen.

5. Levering

Det leveres kun til adresser i Norge for bestillinger i nettbutikken.

I henhold til betingelsene i punktet Priser, vil LILLEHAMMER SPA AS levere de produktene som er bestilt og oppgitt på ordrebekreftelsen.

Den normale leveringstiden beregnes til 1-3 hverdager fra du mottar ordrebekreftelsen. Er varen forsinket eller i restordre, vil du få beskjed om forventet leveringstid via e-post. Levering skjer kun på hverdager. Transportøren vil kontakte kunden før levering. Hvis ingen er på adressen når varen leveres, vil varen tas med igjen og en melding fra transportøren legges i postkassen. Du må ta kontakt med transportøren for å avtale nytt leveringstidspunkt. Om sendingen sendes med posten vil du motta bekreftelse og sporingsnummer når din ordre sendes slik at du kan følge forsendelsen.

Hvis det oppgis på ordren at varen kan stilles ved døren, overgår ansvaret for varen til kunden i det øyeblikket transportøren stiller varen ved den av kunden oppgitte leveringsadresse.

6. Fraktpriser

Vi har gode fraktbetingelser. Nøyaktig fraktpris vil du få oppgitt før du betaler.

7. Angrefrist

Du har 14 dagers angrefrist/returrett fra produktet er levert. Hvis du vil benytte retten til å returnere et produkt, er det en god idé at du kontakter LILLEHAMMER SPA AS via kontaktskjema på gavekort.lillehammerspa.no. Deretter må du for egen regning sende produktet tilbake til følgende adresse: LILLEHAMMER SPA AS, Sliperivegen 2, 2609 Lillehammer. Når du sender et produkt i retur, må det være i samme stand som da du mottok det, og det må være i original og uåpnet emballasje. Du får pengene tilbake så snart vi har mottatt produktet i retur og sett at det er som nytt. Pengene vil etterfølgende refunderes via Vipps.

8. Feillevering og defekte varer

Sjekk leveringen med det samme du har mottatt den. Hvis du mot forventning skulle motta feil eller defekt produkt, må du raskest mulig orientere oss per e-post resepsjon@lillehammer merk hva feilen eller defekten består av. Sørg for at ordrenummeret vises tydelig i e-posten.

9. Ikke hentede varer

Om du ikke henter din forsendelse vil du bli fakturert kr 500 inkl mva som dekker returporto + administrative kostnader. Deretter returneres varen til LILLEHAMMER SPA AS.

10. Reklamasjon

LILLEHAMMER SPA AS følger norsk lov for reklamasjon. Feil på vare skal reklameres via reklamasjonsskjema så snart feilen er oppstått via nettsiden. LILLEHAMMER SPA AS står for frakten inn og ut, men hvis du hever kjøpet må du stå for returen. Kvittering skal medfølge for å styrke garantien. Observere at garantien kun dekker funksjonsfeil på produktet.

11. Forbehold

Vi tar forbehold om utsolgte produkter, pris- og korrekturfeil, samt manglende leveranse fra våre leverandører.

12. Forbruker sikkerhet

Som kunde hos gavekort.lillehammerspa.no – LILLEHAMMER SPA AS – har du alltid de rettigheter som fremgår av Forbrukerrådet. Du kan lese mer om Forbrukerrådets veiledning her. <http://www.forbrukerradet.no/dine-rettigheter/garanti-og-reklamasjon>